

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|---|--|--|---|
| 3M | 1 AÑO | Mercedes Gómez ARROW SERVICIOS TÉCNICOS S.L. Pº Estación 2 Esc. Izda. 1ºA 28850 Torrejon de Ardoz Madrid mgomez@arrow-sat.com 910 575 909 | El cliente contacta directamente con el SAT. En garantía: Abrir RMA en la web para autorizar la reparación Sin garantía: el usuario recibirá un presupuesto |
| Acteón | 2 años desde la fecha de compra | ACTEON MEDICO DENTAL IBERICA - SAT Dirección – Avda. Principal, nº 11 H 08181 – Sentmenat (Barcelona) Mail: sat.es@acteongroup.com Telf. 900 104 423 | El cliente envía el equipo. Para equipos fuera de garantía PORTES PAGADOS. Para equipos en garantía por MRW o DHL portes debidos. No se aceptarán equipos a PORTES DEBIDOS si no són estas las empresa de transporte. Ver documentos de condiciones de garantía y de SAT. |
| AMCOR (Pergut) - termoselladoras | 2 años para piezas y mano de obra en todos los componentes del equipo, EXCEPTO LOS CONSUMIBLES. Productos consumibles: Cartuchos de tinta para alimentar la impresora, Correas de arrastre aislante de guías de correas y aislante de resistencias. | Amcor Flexibles Pergut S.L. Isla de la Palma, 32 Nave, 4 – 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid) | Abrir RMA para autorizar la reparación. El cliente envía el equipo al SAT. Si el equipo está fuera de garantía, Kalma cargará al cliente los costes de la reparación. |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|---|---|--|---|
| <p>AS Technology aparatología</p> <ul style="list-style-type: none"> • 281643 - SELLADORA AS TECHNOLOGY • 281642 - DESTILADOR DE AGUA AS TECHNOLOGY • 281622 - GUTTA CUTTER AS TECHNOLOGY • 281374 - ULTRASONIDO AS TECHNOLOGY 2,5 I • 230161 - LÁMPARA PREMIER PLUS LED AS TECHNOLOGY C02-D blanca • 230160 - LÁMPARA PREMIER PLUS LED AS TECHNOLOGY C02-D rosa • 230101 - ESTUCHE ESTUDIANTES AS TECHNOLOGY completo c/luz • 281707 - CONTRÁNGULO AS TECHNOLOGY FK700 multiplicador 1:5 rojo c/luz • 281708 - CONTRANGULO AS TECHNOLOGY FK800 1:1 azul c/luz • 281709 - ACOPLAMIENTO AS TECHNOLOGY FK500 Multiflex • 281710 - MOTOR DE ENDODONCIA AS TECHNOLOGY c/loc de ápices • 281704 - TURBINA AS TECHNOLOGY FK600 con luz | <p>1 año en piezas 6 meses en el rotor La garantía cuenta desde la venta a la clínica por parte del depósito dental. El estuche de estudiantes tiene garantía durante todos los estudios.</p> | <p>Jorge Segura Arago (Servicio Técnico Dental) Magallanes, 8 BJ izq. 46910 Alfafar Valencia Mail. j79segura@gmail.com Telf. 647667260</p> | <p>Enviar al SAT autorizado adjuntando siempre la factura del depósito dental. Portes a cuenta del cliente. Si entra dentro de garantía y no se ha dictaminado un uso inadecuado o falta de mantenimiento, se repara y devuelve al cliente. Si está fuera de garantía, el SAT le enviará un presupuesto de reparación. Toda comunicación se realizará con el SAT directamente</p> |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|--|----------------------------------|---|---|
| AS Technology autoclaves | 1 año piezas | HENRY SCHEIN ESPAÑA, S.L. CTRA. NACIONAL IV KM 32.750 POLIGONO INDUSTRIAL LA SENDILLA 28350 CIEMPOZUELOS MADRID ESPAÑA Telf 91 509 65 05. | Abrir RMA para autorizar la reparación. Nunca se reparan in situ Si se envía a SAT autorizado solo se cubren piezas. Si el SAT dictamina que ha habido instalación incorrecta, no se cubren piezas y Kalma cargará los gastos al cliente. Si entra dentro de garantía y no se ha dictaminado un uso inadecuado o falta de mantenimiento, se repara y devuelve al cliente. |
| BEGO | 2 años desde la fecha de factura | DentiService C/ Mollerusa, 12 25132 Benavent de Segriá Lleida Tel. 973 777 421 Movil. 609 043 317 | Enviar al SAT Directamente con la factura de compra del equipo. |
| Bien-Air | Depende del equipo | Bien-Air España S.A.U. C/ Entenza 169 – 08029-Barcelona (España) | Enviar instrumento con la factura de venta al cliente final |
| Coltene y Whaledent Biosonic aparatos | 2 años | En garantía: Contactar Marta Romero marta.romero@coltene.com Fuera de garantía: <u>Aparatos Coltene</u> (incluyendo cuba UC150): Contactar Marta Romero marta.romero@coltene.com . <u>Aparatos Whaledent Biosonic</u> (excepto cuba UC150) GREX TECHNICA Coordinador: Jose M. Soto Mail SAT: sat@grex-technica.com Telf: 934322442 | En garantía: Abrir RMA para autorizar la reparación. Aportar : Factura de compra cliente final Formulario descontaminación y de incidencia relleno Dirección usuario final para recogida email usuario final Fuera de garantía: Aparatos Coltene (incluyendo cuba UC150: Contactar Marta Romero marta.romero@coltene.com Aparatos Whaledent Biosonic (excepto cuba UC150) GREX TECHNICA Coordinador: Jose M. Soto Mail SAT: sat@grex-technica.com |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|---|--------------------|---|---|
| Dentsply Sirona incluidos DeTrey Maillefer VDW | Depende del equipo | Anoris Dental Travessia Prat de la Riba,30 – Bajos Puerta 4 08849 Sant Climent de Llobregat Barcelona Tel 93-3155842 Jorge Segura (J S A) Jorge Segura Aragó Magallanes, 8 BJ izq. 46910 Alfafar Valencia | Enviar al SAT Directamente con la factura de compra del equipo. |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|--|---|---|---|
| Durr | 2 años desde fecha de compra 1 año adicional si lo registra en la web | Dürr Dental Médics Ibérica, S.A.U. C/ Serra de la Salut, 11 - Nave 6 Pol. Ind. Santiga - 08210 Barberá del Vallés Barcelona Telf.: 93 718 33 35 / Fax: 93 729 62 32 | Enviar al SAT Directamente con la factura de compra del equipo. |
| Effegi Brega todos los aparatos | 1 año La garantía comienza con la fecha de venta al cliente final | SERVICIO TECNICO DENTAL CORUNA Rúa Antonio Noche López, 2, 15009 A Coruña Tel: +34 981 22 55 41 : M. Felipe | Aparatos en garantía: https://www.effegibrega.it/en/assistenza/modulo_prodotto_garanzia.php . Aparatos sin garantía https://www.effegibrega.it/en/assistenza/modulo_prodotto_senza_garanzia.php Si no se acepta la reparacion hay un cargo de 60 € |
| EMS productos Air-flow Piezón Etc... | 1 año La garantía cubre efectos de fabricación y la entrega es a cargo de EMS si la reparación del equipo es en garantía, si no, el porte de vuelta también es a cargo del cliente. No cubre agentes externos (p.ej obstrucciones) | EMS-Dental España C/ Tomás Bretón 50-52 28045 Madrid España Tel 915 28 99 89 | Ponerse en contacto directamente con EMS. La garantía cubre efectos de fabricación. La entrega es a cargo de EMS si la reparación del equipo es en garantía, si no, el porte de vuelta también es a cargo del cliente. Si ya no está en período de garantía, el cliente hace llegar el equipo a EMS después de contactar y el Servicio Técnico revisaría el equipo y enviaría un presupuesto de reparación, una vez aceptado y realizada la transferencia y enviado justificante de pago, se repara el equipo. |
| Endopilot Komet | 1 año Excluido: Desgaste y suciedad de las piezas de mano y angulares Rotura del vídeo de pantalla o daños en la batería. Operación del dispositivo sin supervisión. Envío incorrecto del dispositivo. | Schlumbohm GmbH & Co. KG Klein Floyen 8-10 24616 Brokstedt Alemania | Abrir RMA para que Kalma tramite la incidencia con el fabricante. Si el equipo no está en garantía o se incumple algún aspecto (p.ej envío incorrecto), Kalma facturará los gastos de transporte y la reparación de los desperfectos causados por el transporte al cliente. |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|--|---|---|---|
| GC Europe | <p>Labolight Duo: 1 año (excepto consumibles). El fabricante no se hace responsable de los daños causados por el uso incompatible de este aparato o su utilización no conforme a las Instrucciones de uso.</p> <p>D-Light Pro: 3 años, batería 1 año: la garantía cuenta desde la fecha de compra del cliente final y siempre adjuntando la FACTURA. En los tres años de garantía, se reemplazará la lámpara las veces que haga falta siempre que cumpla con los requisitos, pero si el cliente recibe una lámpara de reemplazo a los dos años de la compra, por ejemplo, eso no significa que a partir de esa fecha vuelva a tener tres años. Lo mismo con la batería, 1 año desde la primera fecha de compra, el reemplazo en garantía no supone que la garantía se extienda.</p> <p>Cuando la reclamación es de la batería o de la guía de luz, sólo se debe devolver la pieza defectuosa, no la lámpara entera.</p> <p>Guía de luz: dos opciones: 1ª es un defecto real (el anillo no se ajusta a la guía); 2ª la guía se le ha roto al cliente. Se reemplaza solo si es un defecto real.</p> | <p>GC Playa de las Américas, 2, 1, ofic.4 – 28290 Las Rozas – Madrid Att. Dpto Professional Service</p> | <p>En todos los casos que son considerados una reclamación, el cliente ha de enviar el producto (equipo) a portes pagados a las oficinas de GC (Playa de las Américas, 2, 1, ofic.4 – 28290 Las Rozas – Madrid) – Atn Dpto Professional Service.</p> |
| Ilion - NSK turbinas y contraangulos | 18 meses | <p>NSK Dental Spain, S.A. Calle Módena nº 43 Polígono Industrial Europolis. 28232 Las Rozas (Madrid) Tel contacto: 91-626.61.28 Persona de contacto: José Ignacio Gonzalez.</p> | <p>Se debe enviar el rotatorio al NSK adjuntando la factura de compra a Kalma y la de venta al odontólogo</p> |
| Incotrading Mocom/Cattani/Nitram/Mectron/Morita/Smeg /Univet/L&R | Consultar | <p>Incotrading, S.A. C/ Camino de Hormigueras, 119-121 28031 Madrid</p> | <p>Acceder al siguiente formulario de envío https://reparaciones.incotrading.net/ Rellenar formulario, se generará una etiqueta de envío para la reparación.</p> |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|--|--|---|---|
| K150 | 1 año en piezas | Servicios Técnicos oficiales de Fedesa | Las reparaciones debe realizarlas un Servicio Técnico Autorizado Las gestión de las piezas para las reparaciones la realiza Fedesa (postventa@fedesa.com) con tarjeta de garantía. |
| K150 campaña especial | 2 años en piezas | Servicios Técnicos oficiales de Fedesa | Las reparaciones debe realizarlas un Servicio Técnico Autorizado Las gestión de las piezas para las reparaciones la realiza Fedesa (postventa@fedesa.com) con tarjeta de garantía. |
| Kavo Kerr Excepto Kerr endodancia | La garantía queda anulada si se aprecia una mala manipulación o mantenimiento por parte del usuario). | Servicio oficial Kavobox | Los doctores pueden gestionar directamente a través de la siguiente e-mail Kerr.Iberia@kavokerr.com Registro en Kavobox - Registrarse en el portal en el caso de que sea la primera vez que accede - Completar los datos relativos al equipo y al remitente - Indicar si se trata de una reparación en garantía, en cuyo caso habrá que adjuntar copia de la factura con el envío el equipo - Para equipos que no estén en garantía, se tendrá que aceptar específicamente el precio cerrado - Preparar la caja de envío que UPS recogerá al siguiente día laborable - Colocar en la caja la etiqueta UPS que recibirá por mail |
| KDM by AS Technology aparatología • 229735 - K300 KDM motor de endodancia • 229737 - K200 KDM ultrasonido digital 6 litros • 229736 - K320 KDM localizador de ápice c/test pulpar • 229738 - K330 KDM cortador de gutapercha • 229739 - K310 KDM motor de endodancia c/loc de ápice • 229870 - TURBINA KDM K400 con luz • 229873 - CONTRÁNGULO KDM K420 1:1 azul c/ luz • 229872 - CONTRÁNGULO KDM K410 multiplicador 1:5 rojo c/ luz | 1 año en piezas 6 meses en el rotor La garantía cuenta desde la venta a la clínica por pate del depósito dental. El estuche de estudiantes tiene garantía durante todos los estudios. | Jorge Segura Arago (Servicio Técnico Dental) Magallanes, 8 BJ izq. 46910 Alfafar Valencia Mail. j79segura@gmail.com Telf. 647667260 | Enviar al SAT autorizado adjuntando siempre la factura del depósito dental. Portes a cuenta del cliente. Si entra dentro de garantía y no se ha dictaminado un uso inadecuado se repara y devuelve al cliente. Si está fuera de garantía, el SAT le enviará un presupuesto de reparación. Toda comunicación se realizará con el SAT directamente |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|--|---|--|--|
| KDM by W&H aparatología <ul style="list-style-type: none"> • 231254 - ACOPLAMIENTO KDM K402 compatible Multiflex y RotoQuick • 231255 - CONTRANGULO KDM K411 multiplicador 1:5 rojo c/ luz • 231256 - CONTRANGULO KDM K421 1:1 azul c/ luz • 231253 - TURBINA KDM K405 con luz • 231257 - CONTRANGULO KDM K430 1:1 azul s/ luz | 1 año garantía | Wehadent Ibérica Att. Servicio Técnico Calle Cánónigo Tárrega 33 46014 Valencia Tfno. 96 353 20 20 | La clínica debe enviar directamente el aparato al SAT indicado a SEUR portes debidos 24 h <ul style="list-style-type: none"> - Aparato en garantía: Se repara el aparato - Aparato fuera de garantía o con signos de mal uso: el SAT prepara informe fotográfico junto con presupuesto. Enviar copia de la factura para verificar garantía. |
| Kerr endodoncia | Demi Plus: 3 años Elements Free / Elements IC: 2 años Otros: preguntar a Kerr 049473 - DEMI ULTRA lampara led c/ultracondensador discontinuada, ya no se repara por no haber piezas disponibles: Para las peticiones de reparación de Demi Ultra que puedan surgir, en los casos en los que la lámpara se encuentre en garantía se reemplazará el dispositivo por la nueva Demi Plus Curing Light (910860-2). Para las peticiones de reparación de Demi Ultra que ya no estén en garantía, durante un periodo limitado hasta final de 2022, se ofrecerá la posibilidad de adquirir la nueva Demi Plus Curing Light (910860-2) a un precio ventajoso | Kerr | Abrir RMA <ol style="list-style-type: none"> 1- La Clínica Dental o el Dr. debe realizar la gestión siempre a través del Distribuidor con el que hizo la compra del equipo 2- Cuando el Distribuidor disponga del documento de recogida de datos completo y de la factura de compra, si procede reparación en garantía, tendrá que enviar dicha información a GK a través del RMA, y Calidad envía un mail de Customer Service: customerservice@kavokerr.com 3- Customer Service contactará con GK para proceder según corresponda: <ul style="list-style-type: none"> o Para equipos en garantía: Customer Service enviará una etiqueta UPS al GK para que, una vez haya recibido por parte de la Clínica el equipo a reparar, lo pueda reenviar para su reparación. Se cursará la reparación y se enviará de vuelta el equipo al Distribuidor o Para equipos sin garantía: Customer Service le reenviará la información relativa al RGA así como las directrices para que pueda tramitar, por su cuenta, el envío del equipo a las instalaciones de Servicio Técnico. <ul style="list-style-type: none"> • El equipo se recibe y se inspecciona por el Servicio Técnico y se envía un presupuesto al Distribuidor • Si el presupuesto se acepta: el equipo se repara y se remite al Distribuidor • Si el presupuesto no se acepta: se reenviará el equipo al Distribuidor con un cargo, en concepto de portes, del 1.5% del valor del presupuesto Tenga en cuenta también que en las nuevas instalaciones de Servicio Técnico Kerr también se atenderán reparaciones de Demi Ultra en garantía, en cuyo caso, se seguiría el mismo protocolo de los equipos Endo en garantía. Sólo en el supuesto de que la lámpara no se pudiera reparar, sería reemplazada por una Demi Plus. |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|-----------------------------|--|---|--|
| Kettenbach | No se especifica | | Abrir RMA para gestionar reparación |
| Kulzer aparatología | 1 año | Listado de SAT: https://www.kulzer.es/es/es/sat/servicios_t_cnicos/serviciotecnico.a.spx | Aparatos en garantía: Abrir RMA para autorizar reparación. Fuera de garantía: Contactar directamente con el SAT |
| Labomed microscopios | 5 años | LABOMED EUROPE B.V Essebaan 52 2908 LK Capelle a/d IJssel The Netherlands | Abrir RMA para autorizar reparación o sustitución |
| LM-instruments | 24 meses excepto Puntas de instrumentos manuales, puntas de raspadores ultrasónicos, puntas de limas endodónticas, espejos de superficie frontal y piedras de pulido para dispositivos de afilado, que son 3 meses | LM-Instruments | Abrir RMA para autorizar reparación o sustitución |
| Aparatología Mestra | 1 año | TALLERES MESTRAITUA, S.L. - Txori Erri Etorbidea, 60 - 48150 SONDIKA (VIZCAYA) - ESPAÑA/SPAIN | Enviar formulario RMA postventa@mestra.es <ul style="list-style-type: none"> • Embale el producto en su caja original o en su defecto en un embalaje seguro que lo proteja correctamente. La garantía no cubre los daños ocasionados por un mal embalaje. • Los portes son a cargo del cliente. Adjunte copia de la factura de compra para justificar el periodo de garantía. <ul style="list-style-type: none"> • La reparación realizada tendrá una garantía de 6 meses (excepto mal uso o desgaste natural). La garantía de la reparación no cubre defectos nuevos que puedan aparecer. <ul style="list-style-type: none"> • Si la avería está fuera de garantía, Mestra enviará un presupuesto de reparación. |
| NSK turbinas | 2 años | NSK Dental Spain, S.A. Calle Módena nº 43 Polígono Industrial Europolis. 28232 Las Rozas (Madrid) Tel contacto: 91-626.61.28 Persona de contacto: José Ignacio Gonzalez. | Se debe enviar el rotatorio al NSK adjuntando la factura de compra a Kalma y la de venta al odontólogo |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|--------------------------------|--|---|---|
| Perioptix luces y lupas | 1 año Todos los componentes de la luz y baterías Excluido - Rotura debido a manipulación, mal uso, accidentes, modificaciones o envío. - Si el producto no se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante - Si se ha reparado por otro servicio diferente a Dentmat. | | Abrir RMA para autorizar reparación. |
| Prevent lámparas | 2 años | ODONTO IBERICA CB CC/ TORRE CAMPANILLAS Nº 7 BOLQUE 3 BAJOS G3 URB.HACIENDA SEÑORIO DE CIFUENTES 29679 - BENAHAVIS MÁLAGA Tel 625568462 | Abrir RMA para autorizar reparación en el caso que sea procedente. Si es por mal uso, el fabricante enviará presupuesto. |
| Renfert | 3 años de garantía, excepto piezas de desgaste | DENTISERVICE. Es el Servicio Técnico Oficial para reparaciones en garantía y fuera de ella. Contacto: Josep M ^a Espach Mail: info@dentiservice.es, telf.: 609043317. HENRY SCHEIN. Servicio Técnico para aparatos fuera de garantía. GESIMED. Servicio Técnico para aparatos fuera de garantía. Telf.: 988630000. Mail: info@gesimed.es. | Contactar con el Servicio Técnico Autorizado |
| SEPTODONT - Dentapen | 1 año | Septodont | Abrir RMA Rellenar formulario de reclamación para envío al fabricante. Se necesitan los datos de la clínica y el nombre del Doctor. |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|--------------|--|--|--|
| Scheu Dental | Asiga: 1 year RS Cure/Wash: 1 year Biostar: 3 years Ministar: 3 years | Scheu Dental Am Burgberg 20 58642 Iserlohn Alemania | <p>Equipo en garantía</p> <p>Abrir RMA</p> <p>Enviar fotos y videos si es posible del error de la máquina.</p> <p>Incluir la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de plancha (nombre exacto y grosor) - Marca de la plancha - Altura del modelo - Material del modelo (tipo de material) - Foto del número de serie del equipo - video del calentador (grabar la máquina completa) <p>Si el error no se puede solucionar en remoto, se debe enviar a Scheu Dental. Scheu se encargará del transporte ida y vuelta.</p> <p>El cliente debe conservar todos los embalajes con partes internas al menos durante el período de garantía, porque si no está debidamente embalado, tenemos que facturar el nuevo embalaje y su envío. En el peor de los casos, un embalaje inadecuado puede provocar daños en el transporte y el cliente corre con los costes de ello.</p> <p>Equipo sin garantía</p> <p>Abrir RMA</p> <p>Enviar fotos y videos si es posible del error de la máquina.</p> <p>Incluir la siguiente información (ver procedimiento con garantía)</p> <p>Se remite el caso de reparación a los técnicos. Luego se verifica y se toma una decisión sobre si el dispositivo debe devolverse a Scheu o, idealmente, el cliente puede reparar el dispositivo por sí mismo. Idealmente, Scheu envía la pieza de repuesto y las instrucciones al cliente. El cliente corre con el coste del repuesto y los gastos de envío.</p> <p>Si es necesario devolver el dispositivo, Scheu lo comprueba al recibirlo y preparará un presupuesto.</p> <p>El cliente puede entonces decidir si acepta o no el presupuesto. Si el cliente acepta los costos de reparación, SCHEU repara el dispositivo y se lo devuelve al cliente. El cliente se encarga del transporte de ida y vuelta ya que ya que la garantía venció.</p> |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Sican autoclaves e incubadoras | 1 año piezas Se requiere que el modelo ref 232571 Statim B lo instale un Servicio Técnico Oficial. | Soluciones Dentales Toledo • Oscar Jiménez - 687 39 86 80- toledosolucionesdentales@gmail.com GreX Technica • José Manuel Soto- Coordinador técnico- 934 32 24 42 sat@grex-technica.com | Si se envía a SAT autorizado solo se cubren piezas. Si el SAT dictamina que ha habido instalación incorrecta, no se cubren piezas |
| Ultradent | Láser Gemini: 2 años Valo: 2 años vendidas hasta noviembre de 2019 5 años vendidas después de noviembre de 2019 | ULTRADENT PRODUCTS CALLE ROSA DE LIMA, 1 BIS EDIFICIO ALBA, OFICINA 110 28290 – LAS MATAS – MADRID TEL. +34 910499941 TEL. +34 673448380 | Enviar el aparato dañado junto con la factura de compra y una explicación del problema del aparato a la dirección mencionada. Una vez que el aparato se reciba, si está en garantía se reparará y enviará al cliente lo más rápido posible, si el aparato no está en garantía, se procede a hacer un presupuesto previo que se envía a Kalma para que contacten con el cliente final y se confirme que la reparación está autorizada, si es así se repara y se envía a Kalma o al cliente final. Ultradent enviará a Kalma la factura de reparación y Kalma facturará al cliente. Si en algún caso el cliente final no acepta el presupuesto de reparación, se devuelve el aparato sin ningún coste adicional. |
| Woodpecker lámparas (C) | 1 año reparación (excepto las piezas consumibles) | Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid) | Apertura de RMA. Cuando se autorice: Envío a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid) Se debería retornar al fabricante la tarjeta de garantía |
| Woodpecker lámparas (H, D) | 2 años el aparato 1 año batería Se exceptúa la guía de luz y la pantalla para la luz. | Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid) | Apertura de RMA. Cuando se autorice: Envío a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid) Se debería retornar al fabricante la tarjeta de garantía |
| Woodpecker turbinas | No hay garantía | | Abrir RMA para autorizar reparación. Incluir todos los accesorios. Tienen que enviar con factura y copia del RMA |
| Woodpecker ultrasonido | 1 año reparación (excepto las piezas consumibles) | MARCOS SALADIE AVDA. AFRICA Nº 4 BLOQUE C LOCAL 08913 - BADALONA BARCELONA | Abrir RMA para autorizar reparación. Incluir todos los accesorios. Tienen que enviar con factura y copia del RMA |

ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS

| EQUIPO | GARANTÍA | SAT autorizado | PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE |
|-----------------|--|--|--|
| W&H | 1 año garantía | Wehadent Ibérica Att. Servicio Técnico Calle Canónigo Tárrega 33 46014 Valencia Tfno. 96 353 20 20 | La clínica debe enviar directamente el aparato al SAT indicado a SLOX por los debidos 24 h - Aparato en garantía: Se repara el aparato - Aparato fuera de garantía o con signos de mal uso: el SAT prepara informe fotográfico junto con presupuesto. Enviar copia de la factura para verificar garantía. |
| Zhermack | Diferentes según equipo ver listado adjunto | Dôme Technic Dentaire Centre d'Affaires d'Auvergne 17, rue du pré-la-reine BP90057 63015 Clermont-Fd cedex 2 France Phone 0033 473141440 Email contact@dtd63.fr | El cliente contacta directamente con el SAT y envía el equipo. |